



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	GESTION TALENTO HUMANO	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	MARTHA LUCIA PARRA OLIVERA		
Nombre del Indicador:	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA Y CERTIFICADOS		
Tipo:	EFICACIA		
Objetivo del Indicador:	NA		
Forma de Cálculo del Indicador:	No. De constancias y certificados no reclamados en el tiempo establecido/Total de constancias y certificados solicitados x 100		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	50		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	RELACIONES LABORALES Y PRESTACIONALES		
Consideraciones Adicionales:	NA		

Elaboró	Aprobó
Fecha	Fecha